

Aviso de Privacidad

Responsable: Andrea Aragón Studio (“el Estudio”).

Domicilio: Alpes 91 Loc. 6 Los Alpes C.P. 010101, CDMX.

Contacto de privacidad: servicioalcliente@andreaaragonstudio.com.

Datos personales que podemos recabar

- **Identificación y contacto:** nombre, apellidos, teléfono, correo, ciudad.
- **Servicio y facturación:** fecha y hora de cita, servicios solicitados, preferencias, RFC y datos de facturación.
- **Comunicación y soporte:** mensajes enviados por formularios, WhatsApp, llamada o correo.
- **Navegación:** dirección IP, identificadores de cookies, páginas visitadas y tiempo de permanencia (p. ej. Google Analytics/Meta Pixel).
- **Pagos:** cuando aplique, los procesa un **tercero** (pasarela de pago). El Estudio **no** almacena números de tarjeta.

Finalidades

Primarias (necesarias): agendar y gestionar citas, responder solicitudes, brindar servicio, cobranza y facturación, seguridad del sitio.

Secundarias (opcionales): enviar promociones, recordatorios, encuestas y contenidos de marketing. Puedes **oponerte** en cualquier momento.

Transferencias

Podemos compartir datos con **encargados** que nos prestan servicios (hosting, formularios, email/WhatsApp, analítica, pasarela de pagos), bajo contratos de confidencialidad. No vendemos tus datos.

Derechos ARCO y revocación

Puedes **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte (ARCO)** al tratamiento de tus datos, así como **revocar** tu consentimiento o **limitar** su uso, enviando solicitud a **<correo de privacidad>** con: nombre completo, medio de contacto, descripción del derecho ejercido y documentos que acrediten tu identidad. Te responderemos en **20 días hábiles**.

Si consideras vulnerado tu derecho a la protección de datos, puedes acudir al **INAI**.

Conservación y seguridad

Conservamos los datos solo por el tiempo necesario para las finalidades declaradas y para cumplir obligaciones legales. Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para protegerlos.

Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos a mayores de edad. Si un padre/madre o tutor detecta que un menor nos proporcionó datos, puede solicitar su eliminación.

Cambios al Aviso

Cualquier modificación se publicará con la fecha de última actualización.

Fecha de última actualización: 10/09/2025.